



Team Resource Management

... Benefit für Patient und Helfer!

„Beginne jeden Tag als wäre es Absicht“





Gifhorner



Rettungstage

Team Resource Management



- Standardeinsatzregel
- Traumakonzepte
- Schulungen / Übungen
- Evaluationen
- Erfahrungen...

Wir reden über etwas das wir alle kennen und auch anwenden, leider wenden wir dies nicht mit der nötigen Konsequenz an und erleben daher nur selten die positiven Auswirkungen von TRM





Gifhorner



Rettungstage

Team Resource Management



Warum stehen die Kollegen eigentlich an der Stelle???





Gifhorner



Rettungstage

Team Resource Management



Am 27. März 1977 kommt es auf dem Flughafen „Los Rodeos“ auf der Ferieninsel Teneriffa zum Zusammenstoß eines im Start befindlichen Jumbo Jets mit einer auf der gleichen Startbahn rollender Boeing 747. Bei diesem Unglück wurden insgesamt 583 der 644 Insassen beider Maschinen getötet. Aufgrund der Schwere des Unfalls und der großen Zahl der Opfer folgte eine sehr intensive Ursachenermittlung des Unfalls und letztlich eine Revolution in der Luftfahrt. Die Ursachen dieser Flugzeugkatastrophe gestalteten sich vielschichtig und waren zusammengefasst die Verkettung vieler unglücklicher Umstände.

- Kommunikation
- Schwächen / Fehler
- Technische und strukturelle Defizite





Gifhorner



Rettungstage

Team Resource Management

Um Teamwork zu leben muss ich alleine funktionieren!

- Persönliche Voraussetzungen „ICH“
- Fachliche Eignungen „KÖNNEN“

„Jeder ist wichtig“

Schaut her was ich kann und was ich meinem Team bringe





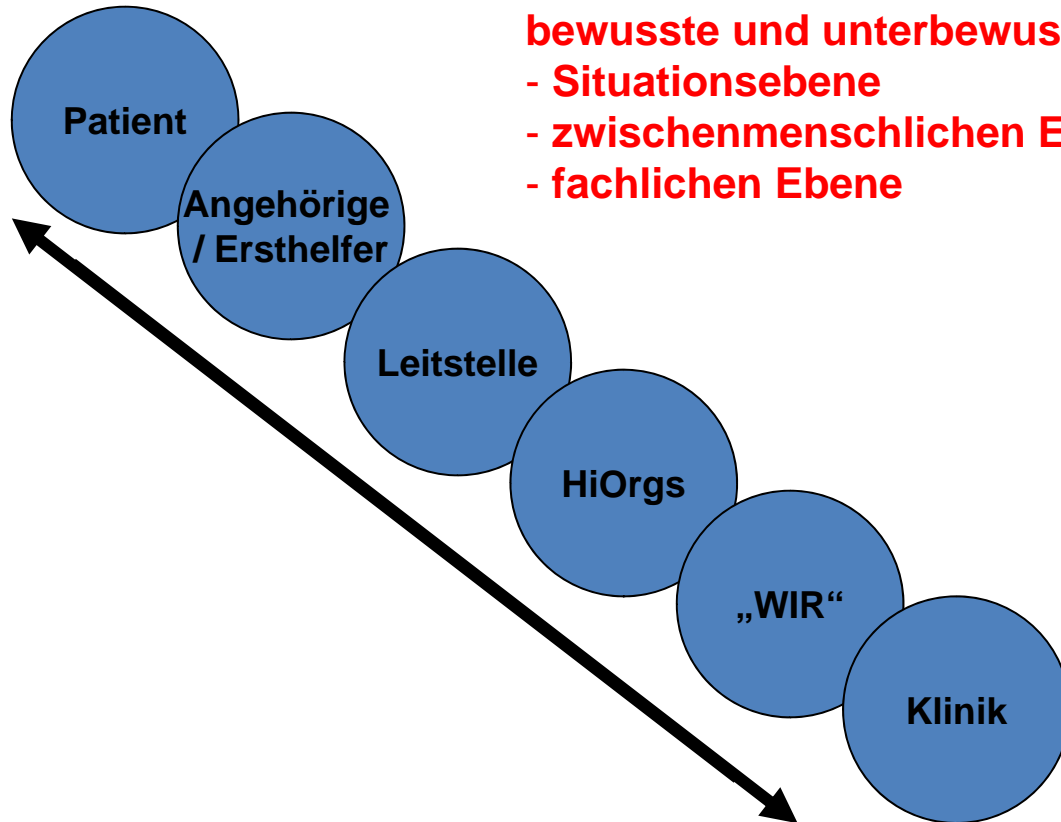
Gifhorner



Rettungstage

Team Resource Management

Bewusstsein über die Größe meines Team!



bewusste und unterbewusste Abläufe in der...

- Situationsebene
- zwischenmenschlichen Ebene
- fachlichen Ebene





Gifhorner



Rettungstage

Team Resource Management

Was spielt dem Team entgegen?

- Probleme aus dem Dienst(-alltag)
- Probleme aus der Einsatzfähigkeit





Gifhorner



Rettungstage

Team Resource Management

Warum TRM bei Rettungsdiensten?

- Hohe Technisierung des Einsatzgerätes
- Anforderungen im Einsatzdienst steigen kontinuierlich
- Technik bremst AKTIVE Kommunikation
- Übergabeproblematiken (alle Versorgungsebenen)
- „Verlust“ von Basiswissen
- nicht zu unterschätzende „alltags“ Probleme (Familie, Beruf...)
... das Leben ist eines der Härtesten! (K. Gunzenhauser, DRK Müllheim/Baden)





Gifhorner



Rettungstage

Team Resource Management

Welches Ziel verfolgen WIR mit TRM

- Schaffung von Bewusstsein für die Relevanz vom Faktor Mensch („Human Factors“)
- Prävention von Fehlern durch Training
- Optimiertes Management von kritischen Einsatzsituationen
- Angepasstes Materialmanagement





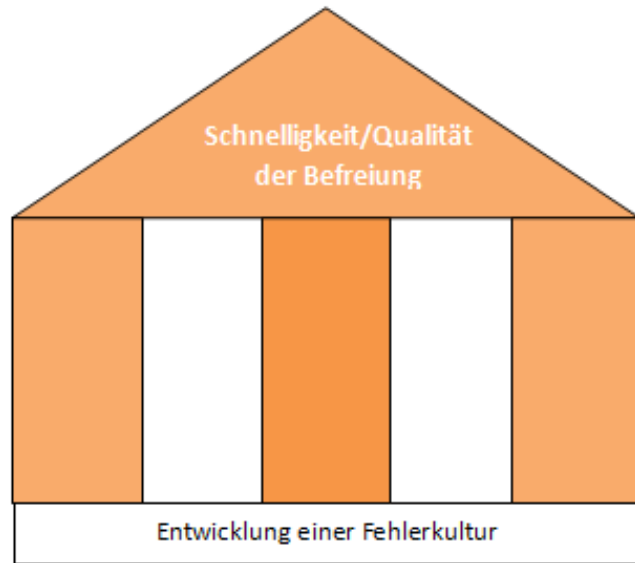
Gifhorner



Rettungstage

Team Resource Management

Welches Ziel verfolgen WIR mit TRM



Qualitätsmanagement

Standardeinsatzregeln, Leitlinien, Empfehlungen





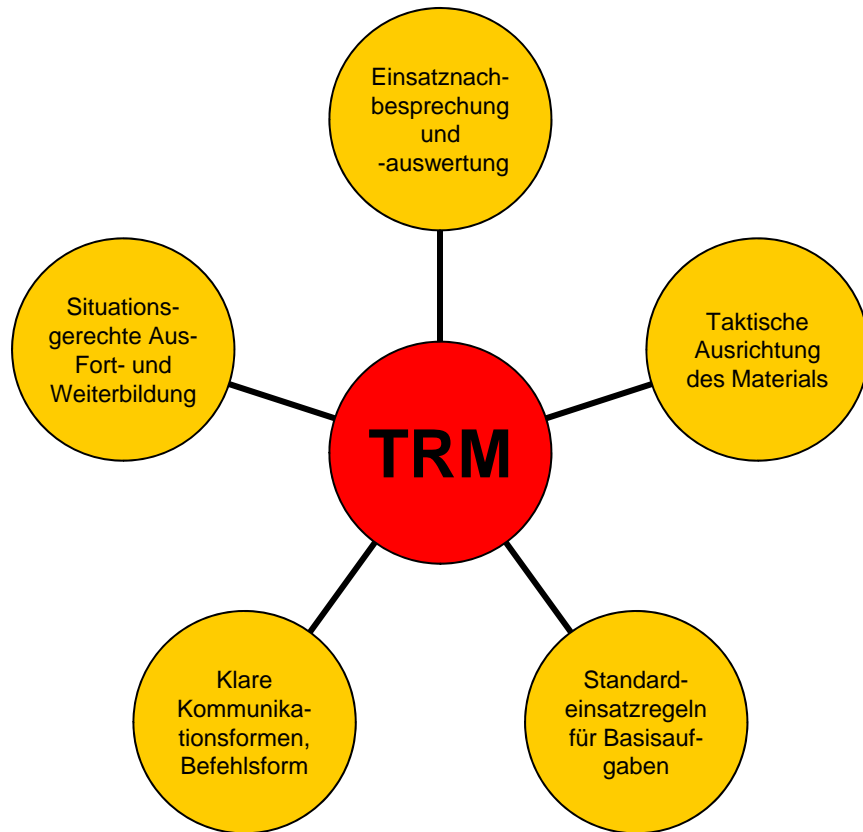
Gifhorner



Rettungstage

Team Resource Management

Planungskreislauf für TRM in der Praxis





Gifhorner



Rettungstage

Team Resource Management

TRM im Real - Einsatz

- Patienten / Umfeld aktiv wahrnehmen
„Guten Tag, mein Name ist...“ (Kommunikationsebene aufbauen)
- Materialachse vorgeben → Teamführer (TF)
 - Quantität: laut Standard / Sonderlage → Vorgabe TF
 - Anwendung: Standardmechanismus / Anforderung
- ABCD / GCS
- Teampartner (Abschnitte) informieren sich über Tätigkeitsbereich/-stand – aktiv!
- Nachfolgendes / weiterbehandelndes Team nach der Vorgehensweise chronologisch in den Einsatz einbinden!





Gifhorner



Rettungstage

Jeder Mensch freut sich auf eine Rückmeldung!

Team Resource Management

Klare und vollständige Kommunikation

Verlusttreppe der Kommunikation

- Was ich meine
 - Was ich ausspreche
 - Was der Empfänger hört
 - Was der Empfänger versteht / empfindet



Beispiele:

„Rettungstrupp – Fahrer Tür öffnen“

„wir sollten noch...“

Wortloses Verlassen eines Bereiches – die wissen schon das ich die Unterlegkeile hole!



Gifhorner



Rettungstage

Jeder Mensch freut sich auf eine Rückmeldung!

Team Resource Management

TRM im realen Einsatz „Grundkonzeption“



GF:

direkter Blickkontakt od.
namentliche Ansprache zu RettTrupp
„Entfernen des Dach in Richtung Front,
Airbag: A und C Säule positiv“

RettTrupp:

„Dach in Richtung Front entfernen,
Airbag in A und C Säule“

RettTrupp:

schneidet von Heckseite in Richtung Front,
an den gegebenen Schnittzeichen
Sicherungsmaßnahmen
(2tes Screening + Info läuft parallel)





Gifhorner

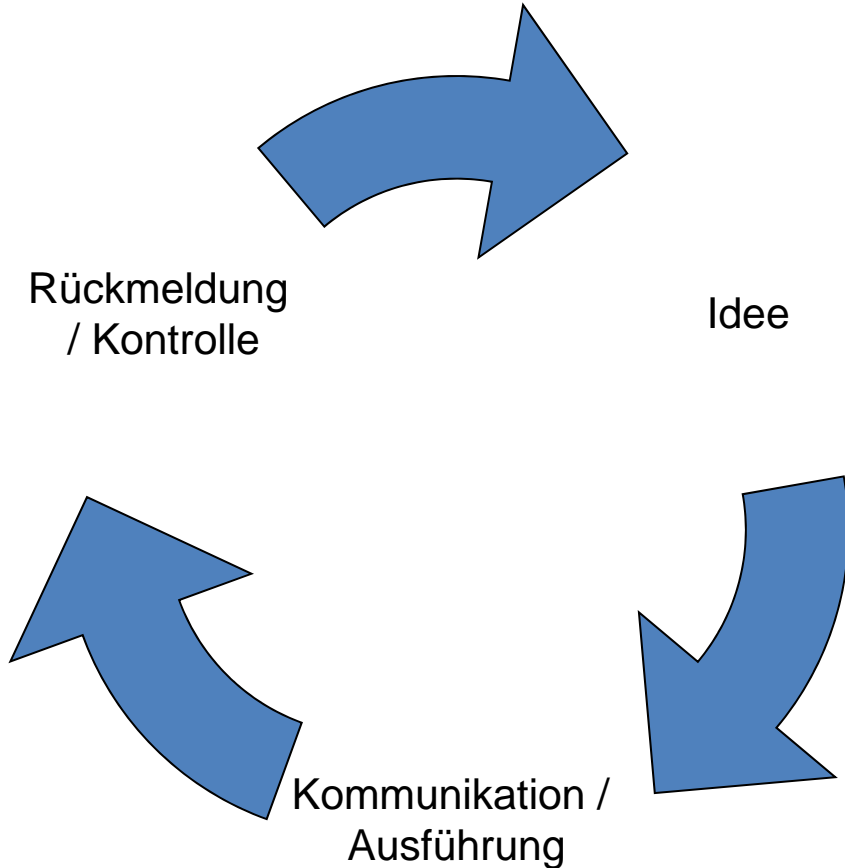


Rettungstage

Jeder Mensch freut sich auf eine Rückmeldung!

Team Resource Management

Jeder Mensch freut sich über eine Rückmeldung (positiv/negativ)



Rückmeldung / Kontrolle

Idee

Kommunikation / Ausführung





Gifhorner



Rettungstage

Jeder Mensch freut sich auf eine Rückmeldung!

Team Resource Management

Aus TRM resultiert für meinen Einsatzdienst...

- ich kenne mein Arbeitsfeld
- **ich plane und schaue voraus**
- ich rufe frühzeitig um Hilfe
- **ich kenne die Rolle des Führenden und des zu Führenden**
- ich verteile die Last der Aufgaben
- **ich mobilisiere alle verfügbaren Ressourcen**
- ich kommuniziere effektiv („schwätze“)
- **ich nutze alle verfügbaren Informationen**
- ich verhindere und manage Fixationsfehler
- **ich kontrolliere doppelt**
- ich nutze Hilfsmittel zur Wahrnehmung
- **ich re-evaluiere regelmäßig**
- ich wende gutes Teamwork an und lebe es
- **ich verteile meine Aufmerksamkeit mit Umsicht**
- ich setze meine Prioritäten dynamisch





Gifhorner



Rettungstage

Jeder Mensch freut sich auf eine Rückmeldung!

Team Resource Management

TRM ist wie ein Schwamm,
je mehr ich heraus presse um so mehr habe ich davon!



Gehen wir es an!